よくあるご質問
FAQ

» 岐阜グランドホテルホーム › よくあるご質問

お客様からよくいただくご質問を紹介いたします。

よくいただくご質問をQ&A形式で回答しております。
掲載のないご質問に関しましては、メールまたはお電話（058-233-1111）にてお問い合わせください。

- ご宿泊について
- 客室について
- お食事について
- 施設について
- アクセスについて
- その他

ご宿泊について

Q チェックイン、チェックアウトの時間は？

A 基本的には、
チェックイン 15:00　チェックアウト 11:00
となっております。

Q キャンセル料や不泊について教えてください。

A キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。
当日：宿泊料金の50%
前日：宿泊料金の30%
3日前から：宿泊料金の20%

不泊については以下の通り頂戴いたします。
連絡なしの不泊/不着 ：宿泊料金の100%

客室について

Q 眺望風呂付の客室はありますか？

A 清流長良川・金華山が正面の15畳の特別和室などをご用意しております。
詳しくは以下のページよりご覧ください。

>>特別和室ページ

Q 川側の部屋と街側の部屋を選ぶことはできますか？

A 川側の部屋と街側の部屋は、以下のページで分けておりますので、
ご希望のお部屋をご予約ください。

>>リバービュー（川側）プラン一覧

>>タウンビュー（街側）プラン一覧

Q 客室はどれくらいありますか？

A 総部屋数は、145室となっております。
詳細情報は、客室ページをご用意しておりますので、以下よりご覧ください。

>>客室ページ

お食事について

Q レストランは、どういった種類がありますか？

A 洋食レストランキャッスル
日本料理　吉祥・吉祥炉端
中国料理　華川などがございます。
また、ラウンジ きらら、バー やながせ、プライベートバーフルフルなどもございます。
詳細情報につきましては、以下よりレストランページをご覧ください。

>>レストラン

Q あんぱんが有名と聞きましたが？どこで買えますか？

A 1階ラウンジ きららでお買い求めいただけます。
つぶ餡がぎっしり入ったこのあんぱん、北海道産の極上小豆を使用して、美味しく焼き上げております。
平日でも時にはお昼に売り切れとなってしまいご迷惑をおかけいたします。
お電話でのご予約も承っております。
（TEL:058-233-1111）
あんぱん 200円／栗あんあんぱん 270円／梅あんぱん 240円

>>ラウンジ きらら

施設について

Q 館内施設はどういったものがありますか？

A 館内施設については、以下のページよりご覧いただけます。
写真で見れるフォトギャラリーもございますので、ぜひどうぞ！

>>館内施設ページ
>>フォトギャラリーページ

Q お風呂の設備について教えてください。

A 岐阜グランドホテルの大浴場は、本館地下1階にあります。
金華山に自生するシダ類の一種"ひとつば"にちなんで、大浴泉「ひとつば」と名付けられました。
ひとつばには、長良川温泉槽、薬草風呂、白湯風呂（ジャグジー）、水風呂、サウナがございます。
浴槽は、掛け流し・循環式ですが、衛生面を大切に浴槽水を入れ替えておりますので、気持ちよく、美しいお湯をお楽しみいただけます。

>>温泉ページ

Q 忘新年会・歓送迎会・同窓会などはできますか？

A 10名様から1000名様まで大小和洋宴会場がございます。
会議・ご会合・ご宴会など皆様の集いの場として多目的にご利用下さい。
学会・ミーティング・セミナー・式典・祝賀会・歓送迎会・同窓会・謝恩会など大規模なコンベンションから、アットホームなご宴会まで、さまざまなご要望にお答え致します。

>>会議・宴会場ページはこちら

Q 駐車場はありますか？

A 無料の駐車場を200台完備しております。
ぜひご利用くださいませ。

アクセスについて

Q シャトルバスなどはありますか？

A JR・名鉄岐阜駅からお越しのお客様は、便利なシャトルバスもご利用いただけます。
詳細は以下のページよりどうぞ。

>>ホテルシャトルバスのご案内

Q 岐阜グランドホテルには、どのように行けばよいでしょうか？

A アクセス方法といたしましては、以下でお越しの方法が便利です。
JR岐阜駅、名鉄岐阜駅より岐阜バスで20分、長良川温泉下車すぐ。または、車で15分・無料シャトルバスで20分。

また、詳細につきましては、アクセスページもご用意しておりますので、以下よりどうぞ。

>>アクセスページ

その他

Q 岐阜グランドホテルでは、どういったイベントをやっていますか？

A 芸能人の方を招いたり、岐阜の食をテーマにしたイベントなど様々な企画のイベントを開催しております。

>>イベント情報ページはこちら

Q クレジットカードは使えますか？

A 以下のカードをご使用いただけます。

VISA、JCB、American Express、Diner's Club、UC、DC、NICOS、Bank Card、UFJ Card、Master Card、Saison、JACCS、APLUS、CF、JTB、楽天カード、デビットカード

Search 空室検索

楽天トラベル
国内宿泊予約専用ダイヤル　tel.050-2017-8989 受付時間：24時間対応/年中無休

日付から予約　宿泊プラン一覧　お客様の声

RAKUTEN MOBILE SITE
› 携帯にURLを送信する

金華山をのぞむ　長良川沿いのリゾートホテル

ホテルの前には金華山がたたずみ、長良川が流れます。
金華山は、ハイキングコースとしても親しまれ、多くの人々がその自然を楽しんでいます。
長良川では様々な行事が行われ、昔ながらの伝統を守り続けている、
ぎふ長良川鵜飼が行われる場所でもあります。
川原町では日本家屋が軒を連ね、レトロな雰囲気を感じられます。

長良川おんぱく
楽天限定プログラム
長良川温泉泊覧会

楽天市場発 ニッポンを元気にしようプロジェクト
まち楽 × 岐阜市

長良川うかいミュージアム
岐阜市長良川鵜飼伝承館

岐阜グランドホテル
GIFU GRAND HOTEL
〒502-8567　岐阜県岐阜市長良648番地
TEL(058)233-1111(代表)　FAX(058)233-1122

© 2014 GIFU GRAND HOTEL. All Rights Reserved.